



THE ELEMENT CHALETS ZERMATT

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

INHALTSVERZEICHNIS

- Vorbemerkung
 - Buchungsbedingungen
 - Preise & Zusatzkosten
 - Frühstückslieferung (gegen Aufpreis & nur bei frühzeitiger Anfrage)
 - An- & Abreise (Check-in / Check-out)
 - Anzahlungen & Zahlungsart
 - Stornierungen
 - Allgemeines:
 - Schäden & Beanstandungen
 - Garantie
 - Personenanzahl
 - Kinder
 - Saunaregeln
 - Schlüsselverlust
 - Sorgfalt
 - Hund
 - Rauchverbot
 - Recht, Gerichtsstand & Sonstiges
-

VORBEMERKUNGEN

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Verhältnis zwischen Ihnen als Mieter eines Chalets und uns, The Element Chalets Fam. Schwab-Lauber, als Vermieter. Vorliegend wird für das bessere Leseverständnis die männliche Form benutzt. Selbstverständlich ist jeweils auch die weibliche Form gemeint.

BUCHUNGSBEDINGUNGEN

Ihre Buchung ist definitiv, sobald Sie eine **schriftliche** Bestätigung per Mail von uns erhalten. Eine Online-Buchung gilt als definitiv sobald eine schriftliche Bestätigung durch das Online Buchungsportal ausgestellt wird.

PREISE

Alle Preise verstehen sich inklusive:

(falls nichts anderes vermerkt oder schriftlich vereinbart wurde)

- Übernachtung im Chalet
- Taxi vom Bahnhof Zermatt bei Ihrer An- und Abreise sowie Gepäcktransport vom Taxi zum Chalet (bei der Anreise aller Parteien zur gleichen Zeit)
- Willkommensgeschenk & Apéro
- Benutzung der hauseigenen Sauna
- Gratis WIFI / Internet
- Endreinigung des Chalets
- Bettwäsche, Frotteewäsche, Saunatücher & Bademantel
 - Saubere Wäsche bei der Ankunft
 - Wechsel der Frotteewäsche nach 7 Tagen

- Wechsel der Bettwäsche bei einem Aufenthalt von mindestens 10 Tagen.
- Handseife, Dusch und Shampoo
- Holz für den Kamin
- Kaffeekapseln & -pulver, diverse Teesorten, Öl und Essig, diverse Gewürze
- Geschirrspültabs & Abwaschmittel, Gebührenkehrsäckchen, Toilettenpapier, Haushaltspapier, Servietten und Zahnstocher.

ZUSATZKOSTEN

Bitte beachten Sie, dass folgende Leistungen nicht im Preis inbegriffen sind:

- Gepäcktransport bei separatem Check-in und Check-out einzelner Personen.
- Zusatzdienstleistungen wie zusätzliche Transporte, Einkauf-Service etc. Eine vorzeitige Anmeldung ist erforderlich (mind. 24 Stunden im Voraus)
- Die Kurtaxe beläuft sich auf:
 - Erwachsene: CHF 3.00 / Nacht
 - Kinder 9 – 16 Jahren: CHF 1.50 / Nacht
 - Bis 9 Jahre: Gratis

Die Kurtaxe können Sie direkt vor Ort bar begleichen.

FRÜHSTÜCKSLIEFERUNG

⇒ **gegen Aufpreis & nur bei frühzeitiger Anfrage**

Das Frühstück wird jeweils von 7.30 - 09.00 geliefert. Die Zeit wird bereits am Vortag mit Ihnen vereinbart.

Der Frühstückswagen wird Ihnen zur vereinbarten Zeit direkt ins Chalet (Eingangsbereich drinnen) geliefert. Aus organisatorischen Gründen kann es vorkommen, dass Ihr Frühstück bereits vor der vereinbarten Zeit geliefert wird.

Heiße Getränke, wie Kaffee und Tee, werden vom Gast selbst zubereitet.

AN- UND ABREISE

Bitte beachten Sie, dass wir **kein Hotel** sind und die Chalets außerhalb des Zentrums liegen. An Ihrem Anreisetag wird das „Element Chalet Team“ Sie willkommen heißen. Wir bitten Sie, uns **spätestens 7 Tage vor Ihrer Ankunft** schriftlich mitzuteilen, um welche **Zeit** Sie in Zermatt am Bahnhof / Ortseingang ankommen, sowie Ihre **Anreiseart** (Auto / Zug). Falls es später oder am Tag der Anreise Änderungen oder Verspätungen geben sollte, bitten wir Sie, dies telefonisch mitzuteilen.

CHECK-IN

- **Check-in am Anreisetag:** von 16.00 Uhr bis 18.00 Uhr
- **Frühes Check-in:** nicht möglich
 - **Gepäckaufbewahrung:** nicht möglich
- **Spätes Check-in:**
 - **Check-in zwischen 20.00 – 22.00:** Aufpreis von CHF 60.-
 - **Check-in: 22.00 bis Mitternacht:** Aufpreis von CHF 80.-
 - **Check-in nach Mitternacht:** nicht möglich

CHECK-OUT

- **Check-Out am Abreisetag:** 7.00 bis 09:00
- **Frühes Check-out 5.00 – 7.00:** Aufpreis von CHF 60.-
- **Spätes Check-out:** nicht möglich
 - **Gepäckaufbewahrung:** nicht möglich

Anreise vom Bahnhof Zermatt zum Chalet

Auf Wunsch organisieren wir für Sie ein Taxi, welches Sie am Bahnhof oder Ortseingang von Zermatt abholt. Dieser Taxidienst ist im Mietpreis inbegriffen, wenn Sie direkt über uns buchen und unsere Taxiempfehlung beachten. Bei separaten Anreisen müssen die weiteren Taxikosten von Ihnen übernommen werden.

Zugang im Sommer: Das Taxi kann im Sommer bis zu den Chalets fahren. Bitte beachten Sie, dass nicht jedes Taxiunternehmen im Sommer bis hoch zu den Chalets fährt, gerne geben wir Ihnen Auskunft.

Zugang im Winter: Im Winter kann das Taxi bis an den angrenzenden Wanderweg (EWZ / Stall Familie Julen) fahren, anschließend haben Sie eine Laufzeit von rund 5-8 Minuten auf einem Wanderweg (schneebedeckt & gutes Schuhwerk empfohlen) – KEIN ASPHALT. Auf Anfrage und vorgängige Reservation werden wir Ihr Gepäck vom angrenzenden Wanderweg, wo Sie das Taxi hinauffährt, bis ins Chalet transportieren. Dieser Gepäcktransport wird von uns kostenlos angeboten. *

Vor Ort werden Sie von uns mit einem Begrüssungstreffen empfangen. Sie erhalten alle wichtigen Informationen über das Chalet und die Infrastruktur in Zermatt.

*** Separates Check-in / Check-out:**

Falls Sie separate An- und / oder Abreisezeiten haben, wird dieser Dienst **nur** bei vorgängiger Reservation erneut angeboten. Bitte beachten Sie, dass Zusatzkosten von **CHF 30.- / Transport** verrechnet werden.

ANZAHLUNGEN

Bitte beachten Sie, dass die Zahlungsregelungen eingehalten werden müssen, damit eine Buchung bestehen bleibt. Werden Ihrerseits die nachfolgend aufgelisteten Zahlungsmodalitäten nicht eingehalten, kann die Buchung unsererseits storniert werden. Wir können Sie vorgängig zu einer allfälligen Stornierung erneut auf Zahlungsmodalitäten hinweisen, sind dazu jedoch nicht verpflichtet.

Anzahlungsmodalitäten

- **Anzahlung von 50%:** innert 7 Tagen nach Buchungsbestätigung.
- **Restzahlung von 50%:** 30 Tage vor Ihrer Anreise.

Sollte die Zeit zwischen Mietbeginn und Buchungsbestätigung kürzer als 30 Tage sein, ist der gesamte Betrag **sofort** zu entrichten.

Zahlungsmodalitäten Non Refundable (nicht erstattbar)

- **Zahlung von 100%:** direkt nach Buchungsbestätigung.

BEZAHLUNGSART

- Die Zahlungen können **nur per Banküberweisung** getätigt werden.
- Spesen für Zahlungen fallen vollumfänglich zu Ihren Lasten. Falls für uns Spesen anfallen sollten, werden diese bei Ihrer Endrechnung hinzugefügt.
- Kurtaxen, sowie Zusatzangebote, welche vor Ort in Anspruch genommen werden, können Sie zusammen mit der Endabrechnung **Bar** bezahlen.

Bankinformation:

- **Inhaber:** The Element Chalets Aroleit
Familie Schwab-Lauber
3920 Zermatt
Schweiz
- **Bank:** Raiffeisenbank Mischabel-Matterhorn,
Bahnhofstrasse 13-15
3924 St. Niklaus VS
Schweiz
- **IBAN:** CH80 8080 8002 0752 4120 5
- **BIC / Swift Code:** RAIFCH22496

STORNIERUNGEN

Buchungsstornierungen müssen **schriftlich** per Mail oder direkt über unser Reservationssystem erfolgen. Telefonische Stornierungen werden nicht akzeptiert. Es gelten folgende Stornierungsbedingungen:

Weihnachten / Neujahr: (jeweils 20. Dezember – 5. Januar)

- **Stornierungen ab dem 1. November:** 100 % des Totalbetrages ist geschuldet.

Winter- und Sommersaison: (ausgenommen Weihnachten/Neujahr, vgl. oben)

- **31 Tage vor der Anreise:** keine Kosten
- **0 – 30 Tage vor Mietbeginn:** 100 % des Totalbetrages ist geschuldet.

Folgende Fälle werden zu 100% verrechnet:

- Verspätete Anreise (Zeit der Nichtnutzung)
- Verfrühte Abreise (Zeit der Nichtnutzung)
- Nichtanreise (Zeit der Nichtnutzung)
- Nicht erstattbare Preise

Wir empfehlen Ihnen vorgängig eine Reise-Annulationsversicherung abzuschliessen.

Falls Sie Ihren Aufenthalt außerhalb der Stornierungsfrist annullieren, werden wir uns bemühen (ohne dazu verpflichtet zu sein) einen neuen Mieter für diesen Zeitraum zu finden.

Dabei sind wir allerdings nicht verpflichtet das stornierte Chalet vor einer Belegung anderer, noch freier Chalets, weiterzuvermieten.

Falls wir zu denselben Konditionen (d.h. gleiche Anzahl Personen und Nächte) das Mietobjekt weitervermieten können, entsteht für Sie lediglich eine **Stornierungsgebühr von CHF 200.00**. Kann das Mietobjekt nur für eine kürzere Zeit oder an weniger Personen vermietet werden, verrechnen wir Ihnen lediglich unsere Mindereinnahmen = Differenz zwischen ihrem Buchungsbetrag und dem Buchungsbetrag des Ersatzmieters, sowie die obenerwähnten Stornierungsgebühr.

ALLGEMEINES

Beanstandungen & Schäden

Beanstandungen (insbesondere Schäden, mangelnde Reinigung) am Mietobjekt hat der Mieter beim Bezug **sofort** zu melden, ansonsten gehen wir davon aus, dass alles in Ordnung war. Ein Anspruch auf Reduktion des Mietpreises aufgrund von Beanstandungen besteht nicht.

Der Mieter haftet für jegliche Beschädigung des Mietobjektes inkl. Außenbereich, des Mobiliars oder sonstiger Gegenstände im Mietobjekt, die durch ihn selbst oder ihn begleitende Personen oder Hund verursacht werden.

Bei Kenntnisnahme irgendeines Schadens am Mietobjekt z.B.: Undichtheit einer Leitung, verdächtiger Geruch / Lärm, etc. muss uns sofort Anzeige gemacht werden (Nummer: +41 76 586 00 77). Bei Nichtbeachten dieser Pflicht kann der Mieter für den entstandenen Schaden verantwortlich und haftbar gemacht werden. Es liegt in der Pflicht des Mieters eine Versicherung abzuschließen, welche für Schäden aufkommt.

Sorgfalt

Alle Gegenstände und Materialien, die Ihnen zur Verfügung stehen, sowie alle Räumlichkeiten und Einrichtungsgegenstände des Mietobjektes sind sorgfältig zu behandeln.

Garantie

Bei Ihrer Anreise müssen Sie als Sicherheit Ihre Kreditkartenangaben hinterlassen.

Verlust des Schlüssels

Bei Schlüsselverlust muss der Gast für sämtliche damit verbundenen Umtriebe wie Schlosswechsel etc. aufkommen.

Personenanzahl

Das Chalet darf nur mit der Anzahl Personen belegt werden, die in der Buchung aufgeführt wurden. **Bei Missachtung dieser Regelung sind die Kosten zum vollen Preis für die zusätzlichen Personen zuzüglich einer Busse von CHF 200.00 nachträglich zu entrichten.** Es besteht allerdings keinen Anspruch auf Unterbringen zusätzlicher Personen im Chalet. Sie können auch verpflichtet werden, die Belegung auf die Anzahl Personen gemäss Buchung zu reduzieren.

Bitte beachten Sie, dass bei einer Buchung, welche mit einer Preisanpassung an die Personenanzahl von uns bestätigt wurde, nur jeweils 2 bzw. 3 Schlafzimmer zur Verfügung gestellt werden.

Kinder

Bei Voranmeldung stellen wir ihnen gerne ein Babybett, sowie einen Kinderstuhl kostenlos zur Verfügung. Lassen sie ihr Kind nicht unbeaufsichtigt im Chalet.

Bitte beachten Sie, dass unsere Chalets über 3 Etagen verfügen und die Treppen keine zusätzlichen kindersicheren Abschränkungen verfügen. Wir übernehmen keine Verantwortung für eventuelle Unfälle Ihres Kindes.

Bitte beachten Sie, dass der Zugang mit Kinderwagen im Winter möglich, jedoch stark erschwert ist. Des Weiteren ist auch im Sommer der Zugang nur über den Wanderweg möglich.

Hund

- Falls Sie Ihren Hund mit in die Ferien nehmen, bitten wir Sie, dies bei der Reservation vorgängig anzufragen. Es besteht kein entsprechender Anspruch.
- Für Ihren Hund wird eine **tägliche Gebühr von CHF 10.- / Hund** erhoben.
- Wir sind hundefreundlich, jedoch erwarten wir die Einhaltung gewisser Regeln.
Die gute Erziehung des Hundes gilt als oberste Voraussetzung.
Folgende Regeln müssen eingehalten werden:
 - **Der Hund darf nicht unbeaufsichtigt im Chalet sein.**
 - **Der Hund muss bei der Reservation angemeldet werden.**
 - **Vom Hund verursachte Schäden im und um das Chalet, sowie erforderliche Sonderreinigungen sind vollumfänglich vom Besitzer des Hundes zu tragen.**
 - **Bitte beachten sie, dass sich ihr Hund weder auf dem Sofa, den Sesseln, Stühlen noch auf dem Bett oder anderen Möbeln aufhalten darf.**
- Wir stellen Ihnen gerne kostenlos einen Fressnapf sowie ein Hundebett zur Verfügung.

Rauchverbot

In sämtlichen Räumen ist totales Rauchverbot. Es stehen Ihnen Aschenbecher auf der Terrasse zur Verfügung. Bei Missachtung dieser Regelung werden Ihnen CHF 200.- verrechnet.

Saunaordnung

- Die Benützung der Sauna ist nur mit dem Saunatuch als Unterlage gestattet.
- Es ist strikte untersagt Getränke oder Esswaren in die Sauna zu nehmen.
- Einschränkungen: Personen mit offenen Wunden, Hautkrankheiten oder ansteckenden Krankheiten / Infektionen (z.B. Grippe) sowie Betrunkene dürfen die Saunaanlage nicht benützen.
- Epileptikern und Gästen mit Herz-Kreislaufkrankungen empfiehlt es sich in Zweifelsfällen den Hausarzt zu konsultieren.
- Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren dürfen die Sauna nur in Begleitung von Erwachsenen benützen.
- Die Sauna ist nach der Benutzung immer auszuschalten.

RECHT, GERICHTSSTAND UND SONSTIGES

Es ist schweizerisches Recht anwendbar. Für Artikel, die nicht in diesen Geschäftsbedingungen geregelt sind, gilt das Schweizerische Obligationenrecht.

Für eventuelle Streitigkeiten gilt der Gerichtsstand Visp, soweit das schweizerische Recht keine zwingenden Gerichtsstände vorschreibt.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingung unwirksam sein, bleibt davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen grundsätzlich unberührt.

Wir wünschen ihnen einen wunderschönen Urlaub.

The Element Chalets Zermatt
Familie Schwab-Lauber

(STAND JULI 2022)