



THE ELEMENT CHALETS ZERMATT

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

INHALTSVERZEICHNIS

- Buchungsbedingungen
 - Preise & Zusatzkosten
 - Frühstückslieferung & Zimmerreinigung
 - An- und Abreise (Check-in / Check-out)
 - Anzahlungen & Bezahlungsart
 - Stornierungen
 - Allgemeines: Schäden / Beanstandungen, Sorgfalt, Garantie, Schlüsselkaution, Personenanzahl, Kinder, Hund, Saunaordnung, Rauchverbot
 - Recht, Gerichtsstand und Sonstiges
-

VORBEMERKUNGEN

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Verhältnis zwischen Ihnen als Mieter eines Chalets und uns, The Element Chalets Fam. Schwab-Lauber, als Vermieter. Vorliegend wird für das bessere Leseverständnis die männliche Form benutzt. Selbstverständlich ist jeweils auch die weibliche Form gemeint.

BUCHUNGSBEDINGUNGEN

Ihre Buchung ist definitiv, sobald Sie eine **schriftliche** Bestätigung per Mail oder Post von uns erhalten. Eine Online Buchung gilt als definitiv sobald eine schriftliche Bestätigung unsererseits (direkt oder durch das Online Buchungsportal) ausgestellt wird.

PREISE

Alle Preise verstehen sich inklusive:

(falls nichts anderes vermerkt oder schriftlich vereinbart wurde)

- Übernachtung im Chalet (mit/ohne*) täglicher Frühstückslieferung (7.30 – 9.00)
- Taxi vom Bahnhof bei Ihrer An- und Abreise. Gepäcktransport vom Taxi zum Chalet (bei der Anreise aller Parteien zur gleichen Zeit)
- Willkommensgeschenk & Apéro
- Benutzung der hauseigenen Sauna
- Gratis WIFI / Internet
- Endreinigung des Chalets
- Bettwäsche, Frotteewäsche, Saunatücher & Bademantel (Saubere Wäsche bei der Ankunft & Wechsel der Frotteewäsche nach 7 Tagen, der Bettwäsche bei einem Aufenthalt von mindestens 10 Tagen)
- Handseife, Dusch & Shampoo
- Holz für den Kamin
- Kaffeekapseln & -pulver, diverse Teesorten, Öl und Essig, Gewürze wie Salz, Pfeffer, Kräutermischung, Curry, Paprika, Zucker
- Geschirrspültabs & Abwaschmittel, Gebührenkerichtsäcke, Toilettenpapier, Haushaltspapier, Servietten und Zahnstocher.

* Bei der Reservationsbestätigung vermerkt.

ZUSATZKOSTEN

Bitte beachten Sie, dass folgende Leistungen nicht im Preis inbegriffen sind:

- Gepäcktransport bei separatem Check-in & Check-out einzelner Personen.
- Zusatzdienstleistungen wie Massagen, Zusatztransporte, Einkauf-Service etc. Vorzeitige Anmeldung erforderlich (mind. 24 Stunden im Voraus).
- Kurtaxe (Die Kurtaxe können Sie direkt vor Ort begleichen.)
 - Erwachsene: CHF 3.00 / Nacht
 - Kinder 9 – 16 Jahren: CHF 1.50 / Nacht
 - Bis 9 Jahre: Gratis

FRÜHSTÜCKSLIEFERUNG

Das Frühstück wird jeweils von 7.30 - 09.00 geliefert. Die Zeit wird bereits am Vortag mit Ihnen vereinbart.

Der Frühstückswagen wird Ihnen zur vereinbarten Zeit direkt ins Chalet (Eingangsbereich drinnen) geliefert. Aus organisatorischen Gründen, kann es vorkommen, dass Ihr Frühstück bereits vor der vereinbarten Zeit geliefert wird.

Heisse Getränke, wie Kaffee und Tee, werden vom Gast selber zubereitet.

THE ELEMENT CHALETS **** ZERMATT, AROLEIDWALD, 3920 ZERMATT

TEL: +41 (0)76 586 00 77 INFO@CHALETZERMATT.COM WWW.CHALETZERMATT.COM

IBAN: CH13 8049 6000 0043 1305 5

ZIMMERREINIGUNG (ZUSATZKOSTEN)

Eine tägliche Zimmerreinigung kann gegen Aufpreis von CHF 50.- / Tag in Anspruch genommen werden.

Die Reinigung der Zimmer erfolgt bis 10.00 Uhr und umfasst die folgenden Leistungen:

- Reinigung der Zimmer sowie Badezimmer

Die Reinigung der Küche, sowie das Abwaschen des gesamten Geschirrs ist Sache des Gastes.

AN- UND ABREISE

Bitte beachten Sie, dass wir **kein Hotel** sind und die Chalets ausserhalb des Zentrums liegen. An Ihrem Anreisetag wird das „Element Chalet Team“ Sie willkommen heissen. Wir bitten Sie, uns **spätestens 7 Tage vor Ihrer Ankunft** schriftlich mitzuteilen, um welche **Zeit** Sie in Zermatt am Bahnhof / Ortseingang ankommen, sowie Ihre **Anreiseart** (Auto / Zug). Falls es später oder am Tag der Anreise Änderungen oder Verspätungen geben sollte, bitten wir Sie, dies telefonisch oder per SMS mitzuteilen.

CHECK-IN

- Check-in am Anreisetag: von 16.00 Uhr bis 18.00 Uhr
- Frühes Check-in: nicht möglich
 - Gepäckaufbewahrung: nicht möglich
- Spätes Check-in:
 - Check-in zwischen 20.00 – 22.00: Aufpreis von CHF 60.-
 - Check-in: 22.00 – Mitternacht: Aufpreis von CHF 80.-
 - Check-in: nach Mitternacht nicht möglich

CHECK-OUT

- Check-Out am Abreisetag: 7.00 bis 09:00
- Frühes Check-out: 5.00 – 7.00: Aufpreis von CHF 60.-
- Spätes Check-out: nicht möglich
- Gepäckaufbewahrung: nicht möglich

Anreise vom Bahnhof Zermatt zum Chalet (Aufpreis)

Auf Wunsch (der vorgängig anzukündigen ist) organisieren wir für Sie ein Taxi, welches Sie am Bahnhof oder Ortseingang von Zermatt abholt. Dieser Taxidienst ist im Mietpreis inbegriffen, wenn Sie über uns buchen und unsere Taxiempfehlung beachten. Separate Anreisen müssen die Taxikosten selber übernommen werden.

Sommer

Das Taxi kann im Sommer bis zu den Chalets fahren. Bitte beachten Sie, dass nicht jedes Taxiunternehmen im Sommer bis hoch zu den Chalets fährt, gerne geben wir Ihnen Auskunft.

THE ELEMENT CHALETS **** ZERMATT, AROLEIDWALD, 3920 ZERMATT

TEL: +41 (0)76 586 00 77 INFO@CHALET SZERMATT.COM WWW.CHALET SZERMATT.COM

IBAN: CH13 8049 6000 0043 1305 5

Winter

Im Winter kann das Taxi bis an den angrenzenden Wanderweg (EWZ / Stall Familie Julen) fahren, anschliessend haben Sie eine Laufzeit von rund 5-8 Minuten auf einem Wanderweg (schneebedeckt & gutes Schuhwerk empfohlen) – KEIN ASPHALT.

Auf Anfrage und vorgängige Reservation werden wir Ihr Gepäck vom angrenzenden Wanderweg (EWZ / Stall Familie Julen), wo Sie das Taxi hinauffährt, bis ins Chalet transportieren. Dieser Gepäcktransport wird von uns kostenlos angeboten. * Vor Ort werden Sie von uns mit einem Begrüssungstreffen empfangen. Sie erhalten alle wichtigen Informationen über das Chalet und die Infrastruktur in Zermatt.

* Separates Check-in / Check-out:

Falls Sie separate An- und oder Abreisezeiten haben, wird dieser Dienst **nur** bei vorgängiger Reservation erneut angeboten. Bitte beachten Sie, dass Zusatzkosten von **CHF 30.- / Transport** verrechnet werden.

ANZAHLUNGEN

Bitte beachten Sie, dass die Zahlungsregelungen eingehalten werden müssen, damit eine Buchung bestehen bleibt. Werden Ihrerseits die nachfolgend aufgelisteten Zahlungsmodalitäten nicht eingehalten, kann die Buchung unsererseits storniert werden. Wir können Sie vorgängig zu einer allfälligen Stornierung erneut auf Zahlungsmodalitäten hinweisen, sind dazu jedoch nicht verpflichtet.

Der Unkostenbeitrag für allfällige Stornierungen beträgt jeweils CHF 400.00 im Winter und CHF 200.00 im Sommer.

Anzahlungsmodalitäten Winter (jeweils 1. Dezember – 26. April)

- Anzahlung von 50%: innert 7 Tagen nach Buchungsbestätigung.
Restzahlung von 50%: 30 Tage vor Ihrer Anreise.
- Sollte die Zeit zwischen Mietbeginn und Buchungsbestätigung kürzer als 30 Tage sein, ist der gesamte Betrag **sofort** zu entrichten.

Anzahlungsmodalitäten Sommer (jeweils 27. April– 30. November)

- Anzahlung von 50%: innert 7 Tagen nach Buchungsbestätigung.
Restzahlung von 50%: 30 Tage vor Ihrer Anreise.
- Sollte die Zeit zwischen Mietbeginn und Buchungsbestätigung kürzer als 30 Tage sein, ist der gesamte Betrag **sofort** zu entrichten.

Zahlungsmodalitäten Non Refoundable (nicht erstattbar)

- Zahlung von 100%: direkt nach Buchungsbestätigung.

BEZAHLUNGSART

- Die Zahlungen können per Banküberweisung (bevorzugt) oder per Kreditkarte getätigt werden.
- Spesen für Zahlungen aus dem Ausland fallen vollumfänglich zu Ihren Lasten. Falls für uns Spesen anfallen sollten, werden diese bei Ihrer Endrechnung hinzugefügt.
- Kurtaxen, sowie Zusatzangebote, welche vor Ort in Anspruch genommen werden, können Sie per Kreditkarte oder Bar (bevorzugt) bezahlen.

Bankinformation:

- Inhaber: The Element Chalets Aroleit, Familie Schwab-Lauber, 3920 Zermatt
 - Bank: Raiffeisenbank Mischabel-Matterhorn, Bahnhofstrasse 13-15, 3924 St. Niklaus VS, Schweiz
 - IBAN: CH13 8049 6000 0043 1305 5
 - BIC/Swift Code: RAIFCH22496
-

STORNIERUNGEN

Buchungsstornierungen müssen **schriftlich** per Mail oder Post erfolgen. Telefonische Stornierungen werden nicht akzeptiert.

Es gelten folgende Stornierungsbedingungen:

Weihnachten / Neujahr: (jeweils 20. Dezember – 5. Januar)

- Stornierungen ab dem 1. November:
100 % des gesamten Buchungspreises ist geschuldet.

Wintersaison:

(1. Dezember – 26. April, ausgenommen Weihnachten/Neujahr, vgl. oben)

- 31 Tage vor der Anreise: keine Kosten.
- 0 – 30 Tage vor Mietbeginn: 100% des gesamten Buchungsbetrages ist geschuldet.

Sommersaison: (27. April – 30. November)

- 31 Tage vor der Anreise: keine Kosten.
- 0 – 30 Tage vor Mietbeginn: 100% des gesamten Buchungsbetrages ist geschuldet.

Folgende Fälle werden zu 100% verrechnet:

- Verspätete Anreise (Zeit der Nichtnutzung)
- Verfrühte Abreise (Zeit der Nichtnutzung)
- Nichtanreise (Zeit der Nichtnutzung)
- Nicht Erstattbare Preise

Wir empfehlen Ihnen vorgängig eine Reise-Annulationsversicherung abzuschliessen.

Falls Sie Ihren Aufenthalt stornieren, werden wir uns bemühen (ohne dazu verpflichtet zu sein) einen neuen Mieter für diesen Zeitraum zu finden. Dabei sind wir allerdings nicht verpflichtet das stornierte Chalet vor einer Belegung anderer, noch freier Chalets, weiterzuvermieten.

Falls wir zu denselben Konditionen (d.h. gleiche Anzahl Personen und Nächte) das Mietobjekt weitervermieten können, entsteht für Sie lediglich eine Stornierungsgebühr von CHF 200.00 (im Sommer) und CHF 400.00 (im Winter). Kann das Mietobjekt nur für eine kürzere Zeit oder an weniger Personen vermietet werden, verrechnen wir Ihnen lediglich unsere Mindereinnahmen = Differenz zwischen ihrem Buchungsbetrag und dem Buchungsbetrag des Ersatzmieters.

ALLGEMEINES

Schäden / Beanstandungen

Beanstandungen (insbesondere Schäden, mangelnde Reinigung) am Mietobjekt hat der Mieter beim Bezug **sofort** zu melden, ansonsten gehen wir davon aus, dass alles in Ordnung war. Ein Anspruch auf Reduktion des Mietpreises aufgrund von Beanstandungen besteht nicht.

Der Mieter haftet für jegliche Beschädigung des Mietobjektes (inkl. Aussenbereich), des Mobiliars oder sonstiger Gegenstände im Mietobjekt, die durch ihn selbst oder ihn begleitende Personen oder Hund verursacht werden.

Bei Kenntnisnahme irgendeines Schadens am Mietobjekt (z.B.: Undichtheit einer Leitung, verdächtiger Geruch / Lärm, etc.) muss uns sofort Anzeige gemacht werden (Nummer: +41 (0)76 586 00 77).

Bei Nichtbeachten dieser Pflicht kann der Mieter für den entstandenen Schaden verantwortlich und haftbar gemacht werden. Es liegt in der Pflicht des Mieters eine Versicherung abzuschliessen, welche für Schäden aufkommt.

Sorgfalt

Alle Gegenstände und Materialien, die Ihnen zur Verfügung stehen, sowie alle Räumlichkeiten und Einrichtungsgegenstände des Mietobjektes sind sorgfältig zu behandeln.

Garantie

Bei Ihrer Anreise müssen Sie als Sicherheit Ihre Kreditkartenangaben hinterlassen.

Schlüsselkaution

Bei der Übergabe der Schlüssel müssen Sie eine Kautionszahlung von CHF 100.- / Hausschlüssel bar bezahlen. Diese Kautionszahlung erhalten Sie bei der Abreise mit korrekter Schlüsselübergabe wieder zurück. Bei Schlüsselverlust wird die Kautionszahlung für Ersatzschlüssel oder Schlossersatz nicht zurück bezahlt.

Personenanzahl

Das Chalet darf nur mit der Anzahl Personen belegt werden, die in der Buchung aufgeführt wurden. **Bei Missachtung dieser Regelung sind die Kosten zum vollen Preis für die zusätzlichen Personen zuzüglich einer Busse von CHF 100.00 nachträglich zu entrichten.** Es besteht allerdings keinen Anspruch auf Unterbringen zusätzlicher Personen im Chalet. Sie können auch verpflichtet werden, die Belegung auf die Anzahl Personen gemäss Buchung zu reduzieren.

Bitte beachten Sie, dass bei einer Buchung (mit Preisanpassung an die Personenanzahl) von bis zu 4 oder 6 Personen nur jeweils 2 bzw. 3 Schlafzimmer zur Verfügung gestellt werden.

Kinder

Bei Voranmeldung stellen wir ihnen gerne ein Babybett, sowie einen Kinderstuhl kostenlos zur Verfügung. Lassen sie ihr Kind nicht unbeaufsichtigt im Chalet. Bitte beachten Sie, dass unsere Chalets über 3 Etagen verfügen und die Treppen keine zusätzlichen kindersicheren Abschränkungen verfügen. Wir übernehmen keine Verantwortung für eventuelle Unfälle Ihres Kindes. Bitte beachten Sie, dass der Zugang mit Kinderwagen im Winter möglich, jedoch stark erschwert ist. Des Weiteren ist auch im Sommer der Zugang nur über den Wanderweg möglich.

Hund

- Falls Sie Ihren Hund mit in die Ferien nehmen, bitten wir Sie, dies bei der Reservation vorgängig anzufragen. Es besteht kein entsprechender Anspruch.
- Für Ihren Hund wird eine **tägliche Gebühr von CHF 10.- / Hund** erhoben.
- Wir sind tierfreundlich, jedoch erwarten wir die Einhaltung gewisser Regeln. Die gute Erziehung des Hundes gilt als oberste Voraussetzung. Folgende Regeln müssen eingehalten werden:
 - **Der Hund darf nicht unbeaufsichtigt im Chalet sein.**
 - **Der Hund muss bei der Reservation angemeldet werden.**
 - **Vom Hund verursachte Schäden im und um das Chalet, sowie erforderliche Sonderreinigungen sind vollumfänglich vom Besitzer des Hundes zu tragen.**
 - **Bitte beachten sie, dass sich ihr Hund weder auf dem Sofa, den Sesseln, Stühlen noch auf dem Bett oder anderen Möbeln aufhalten darf.**
- Wir stellen Ihnen gerne kostenlos einen Fressnapf sowie ein Hundebett zur Verfügung.

Rauchverbot

In sämtlichen Räumen ist totales Rauchverbot. Es stehen Ihnen Aschenbecher auf der Terrasse zur Verfügung.

Saunaordnung

- Die Benützung der Sauna ist nur mit dem Saunatuch als Unterlage gestattet.
- Es ist strikte untersagt Getränke oder Esswaren in die Sauna zu nehmen.
- Einschränkungen: Personen mit offenen Wunden, Hautkrankheiten oder ansteckenden Krankheiten / Infektionen (z.B. Grippe) sowie Betrunkene dürfen die Saunaanlage nicht benützen.
- Epileptikern und Gästen mit Herz-Kreislaufferkrankungen empfiehlt es sich in Zweifelsfällen den Hausarzt zu konsultieren.
- Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren dürfen die Sauna nur in Begleitung von Erwachsenen benützen.
- Die Sauna ist nach der Benutzung immer auszuschalten.

RECHT, GERICHTSSTAND UND SONSTIGES

Es ist schweizerisches Recht anwendbar. Für Artikel, die nicht in diesen Geschäftsbedingungen geregelt sind, gilt das Schweizerische Obligationenrecht.

Für eventuelle Streitigkeiten gilt der Gerichtsstand Visp, soweit das schweizerische Recht keine zwingenden Gerichtsstände vorschreibt.
Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingung unwirksam sein, bleibt davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen grundsätzlich unberührt.

Wir wünschen ihnen einen wunderschönen Urlaub.

THE ELEMENT CHALETS ZERMATT
Ihre Familie Schwab-Lauber

(STAND NOVEMBER 2019)